



# KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER PLANI



DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA /NO
KU.PL.01	01.01.2024	0	-	Sayfa:1/3

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANI
<p><b>Kurumsal Amaç 1</b> Güvenilir ve kolay ulaşılabilir sağlık hizmeti sunarak,bulduğumuz bölgede tercih edilen hastane olabilmek</p>	<p><b>Kurumsal Hedef 1</b> Uygun sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak.</p> <p><b>Kurumsal Hedef 2</b> Hastalarımız,hasta yakınlarımız çalışanlarımız için 09.12.1992 yılında Göz hastanesi olarak hizmet vermektedir.Hizmet vermeye başlamasından bu yana şeffaflık,dürütlük,tutarlılık ilkeleriyle oluşturduğumuz güvenin devamlılığını sağlamak.</p>	<p><b>Kurumsal Eylem Planı 1</b> Hastanemize gelen yaşlı ve engelli hastaların ana hizmet binasına kolay ulaşımalarının sağlanması için personel eşliğinde tekerlekli sandalye hizmetinin sağlanması Hizmet mekanlarının, engelli ve erişim zorluğu yaşayanlara göre düzenlenmesi</p> <p><b>Kurumsal Eylem Planı2</b> Hastanemiz hastalarına karşı güleryüzlü ve açıklayıcı davranılması</p> <p><b>Kurumsal Eylem Planı 3</b> Ekonomik sağlık hizmetlerinin sunulması</p> <p><b>Kurumsal Eylem Planı 4</b> Tüm süreçlerdeki disiplinli çalışmalarımız ve istikrarımız ile oluşan güvenin sürekliliğinin sağlanması.</p>
<p><b>Kurumsal Amaç 2</b> Hastalarımızın güvenliğini ve memnuniyetini yükseltmek</p>	<p><b>Kurumsal Hedef 1</b> Hasta güvenliği konusunda Sağlıkta Kalite standartlarının hastanemizde uygulanmasını sağlamak.</p> <p><b>Kurumsal Hedef 2</b> Hastalarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesini sağlamak.</p> <p><b>Kurumsal Hedef3</b> Hasta haklarının korunmasını sağlamak.</p> <p><b>Kurumsal Hedef4</b> Hasta memnuniyet oranını % 90 nın üzerinde tutmak</p>	<p><b>Kurumsal Eylem Planı 1</b> Hasta memnuniyet anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici önleyici faaliyetlerde bulunulması.</p> <p><b>Kurumsal Eylem Planı 2</b> Hasta ve yakınlarını bilgilendirmek amacıyla Acil Servis girişine pano takılarak nöbetçi eczane konusunda bilgilendirilmenin sağlanması.</p> <p><b>Kurumsal Eylem Planı 3</b> Hasta ve yakınlarının internet web adresinden Hastanemizin muhtelif yerlerinde bulunan Dilek ve Öneri Kutularından yapmış olduğu bildirimler değerlendirilerek bunlara ilişkin Düzenleyici ve Önleyici faaliyetlerde bulunulması.</p> <p><b>Kurumsal Eylem Planı 4</b> Yemek hizmetlerinin kişilerin hastalıklarına ve ihtiyaçlarına göre planlanması</p> <p><b>Kurumsal Eylem Planı 5</b></p>



# KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER PLANI



DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA /NO
KU.PL.01	01.01.2024	0	-	Sayfa:2/3

		Temizlik hizmetleri, standartlar doğrultusunda verilmesi <b>Kurumsal Eylem Planı 6</b> Uygun şartlarda hizmete erişimi sağlayacak insan gücü planlaması ve hizmet organizasyonunun gerçekleştirilmesi. <b>Kurumsal Eylem Planı 7</b> Hasta güvenliği konusunda hazırlanan tüm prosedür ve talimatların uygulanması,yatan her hastaya risk değerlendirmesi yapılması ve önlemlerin alınması. <b>Kurumsal Eylem Planı 8</b> Hastaların hakları konusunda bilgilendirilmesi ve tüm süreçlerde hasta haklarının korunması
<b>Kurumsal Amaç 3</b> Çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek	<b>Kurumsal Hedef 1</b> Çalışanlarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi <b>Kurumsal Hedef 2</b> Çalışan memnuniyet oranını % 80 nin üzerinde tutmak	<b>Kurumsal Eylem Planı 1</b> Hastanemizde 10. yılını dolduran personele teşekkür plaketi ve hediye ile ödüllendirilmesi <b>Kurumsal Eylem Planı 2</b> Personellerin sertifikasyon durumlarına, yeteneklerine ve isteklerine uygun alanlarda çalıştırılmalarının sağlanması anlaşmasının yapılması <b>Kurumsal Eylem Planı 3</b> Çalışanlara yönelik şiddeti önleyecek çalışmalar yapılması <b>Kurumsal Eylem Planı 4</b> Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak için organizasyonlar yapılması(Toplu eğlence ve yemek v.s organizasyonları)
<b>Kurumsal Amaç 4</b> Sorumlulukları yerine getirirken yasalar ve etik ilkeler doğrultusunda uygun hizmet vermek	<b>Kurumsal Hedef 1</b> Kurumsal Mevzuat ve yönetmeliklere uygun hareket etmek	<b>Kurumsal Eylem Planı 1</b> Hastanemizde yapılan tüm işlemlerde ilgili mevzuat,yönerge ve yönetmeliklere uygun hareket edilmesi
<b>Kurumsal Amaç 5</b> Hastane alt yapı ve donanım eksikliklerini gidermek ve sürekliliğini sağlamak	<b>Kurumsal Hedef 1</b> Hastane alt yapı eksikliklerini minimize edilerek kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak.	<b>Kurumsal Eylem Planı 1</b> Hastanemiz binasında gerekli görülen tamir ve tadilatlar SKS'ye uygun olarak yapılmasının sağlanması <b>Kurumsal Eylem Planı 2</b> Hastanemiz görsel alanların modernize edilmesi. <b>Kurumsal Eylem Planı 3</b> Hastanemiz teknik altyapısına yönelik zaman içerisinde ortaya çıkan cihaz ve donanım eksiksiklerinin giderilmesi



# KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER PLANI



DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA /NO
KU.PL.01	01.01.2024	0	-	Sayfa:3/3

<b>Kurumsal Amaç 6</b> Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak	<b>Kurumsal Hedef 1</b> Hizmet içi eğitimler, sertifikalandırma, yeteneklere göre uygun bölümde çalıştırılma	<b>Kurumsal Eylem Planı 1</b> Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması. <b>Kurumsal Eylem Planı 2</b> Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması. <b>Kurumsal Eylem Planı 3</b> Personelin iletişim ve yönetsel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi. <b>Kurumsal Eylem Planı 4</b> Personellerin sertifikasyon programlarına katılımlarını sağlanması ve özendirilmesi <b>Kurumsal Eylem Planı 5</b> Yeni göreve başlayacak elemanlara uyum eğitimi verilmesi.
<b>Kurumsal Amaç 7</b> Milli düzeydeki istihdam politikasına, ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkıda bulunarak en son tıbbi ve teknolojik bilgilere dayalı eğitim ve araştırma metotlarını kullanmak.	<b>Kurumsal Hedef 1</b> İhtiyaç dahilinde hizmeti kolaylaştıracak ve daha kaliteli hizmet verilebilmesi için gerekli tüm donanımları sağlamak <b>Kurumsal Hedef 2</b> Kaynakların etkin, verimli, ekonomik kullanımını ve sürdürülebilirliğini sağlamak.	<b>Kurumsal Eylem Planı 1</b> Tıbbi ve teknolojik cihaz ve donanım ve malzemelerin temininin sağlanması <b>Kurumsal Eylem Planı 2</b> Personellerin kaynakların etkin, verimli ekonomik kullanımına yönelik eğitiminin sağlanması
<b>HAZIRLAYAN</b> <b>KALİTE BİRİM SORUMLUSU</b>	<b>İNCELEYEN</b> <b>KURUM MÜDÜRÜ</b>	<b>ONAYLAYAN</b> <b>BAŞHEKİM</b>