



KALİTE POLİTİKAMIZ

Hasta ve çalışan memnuniyeti odaklı hizmet sunmak
Çağın gerektirdiği bilgi ve teknolojiyi kullanarak, sağlık alanında uluslar arası standartlara uygun hizmet veren bir kurum olarak, çalışmalarını sürdürmek.
Sürekli eğitimi teşvik etmek ve uygulamak
Kanıta dayalı veri takibi ile göstergeleri izlemek ve süreçleri iyileştirmek.
Hasta ve çalışan güvenliğine odaklı hizmet anlayışını sürdürmek.
Hasta haklarını gözetmek ve şikayet çözümünde öncü kurum olmak.
Hasta bilgi gizliliği ve mahremiyetini her alanda korumayı hedeflemek
Etik kurallara uygun uluslar arası kalitede hizmet sunmak
Çalışanlarımızın çevre bilincini artırmak.
Kurum kaynaklarını etkin kullanmak ve süreç verimliliğini artırmak.
Toplumun geniş kesimine kaliteli hizmet sunmak.

VİZYONUMUZ

Tıp Merkezimizde Sağlık sektöründe öncü kuruluş olmayı hedefleyen, hizmet sunumu konusunda gelecekteki her tür bilimsel ve teknolojik gelişimlere sonuna kadar açık, çevremizde ve bölgemizde aynı statüde olduğumuz gerek resmi gerekse özel her kurum ya da kuruluşla ve her alanda etik kurallar çerçevesinde sürekli rekabet içinde halkımızın hakettiği uluslar arası standartta en kaliteli en verimli en güvenilir ve sürekli kendini yeniler tarzda kendisiyle rekabet eder gibi hizmet üreten, hasta ve hasta yakınlarına kaliteli, güvenilir hizmet sunmak; devamında marka olmayı ön görmek

MİSYONUMUZ

Sağlık hizmeti almak için başvuran tüm hastalarımıza din, dil, ırk, cinsiyet ve sosyal sınıf farkı gözetmeksizin, toplumun yaşam kalitesini yükseltmek, sağlık hizmetine çağdaş standartlarda, koruyucu, iyileştirici ve güvenilir, tıbbın ulaştığı en üst düzeyde bütüncül hizmet anlayışı içerisinde; hasta haklarına saygılı, hekim haklarına duyarlı, etik değerlere bağlı hizmeti veren ile alan arasındaki iletişimin sağlam temeller üzerinde yürütülmesini sağlamak. Memnuniyeti süreklile getirmeyi, kaynakları etkin ve verimli kullanmayı, nitelikli sağlık hizmeti sunumunu sağlamayı çeşitli iletişim yolları ile hastaları sağlık konusunda bilgilendirmeyi, sağlık hizmeti sunarken hasta ve yakınları ile kendi personelimizin de memnuniyetini önemsemek.

KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

Ülke ve toplum için değer yaratma hedefiyle çalışırız...
Ekip ruhu ile birlikte üretmenin gücüne inanırız...
Girişimci, yenilikçi ve öncüyüz...
Dürüst, çalışkan ve sorumluluk sahibiyiz...
Faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik anlayışıyla yönetiriz...
Güvenilir, şeffaf ve açığız...