



DIŞ KAYNAK KULLANIMI YOLU İLE SAĞLANACAK HİZMETLER



DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA /NO
OH.PR.01	01.01.2024	0	-	Sayfa:1/2

1. **AMAÇ:** Bu prosedür, Tıp merkezi hizmet sunma yükümlülüğü bulunan ancak imkânları ile hizmet sunumunun mümkün olmadığı durumlarda tedarikçiler tarafından yerine getirilen hizmet süreçlerinin (dış kaynaklı süreçler) hedeflenen şartları karşılayacak şekilde sürdürülebilmesi için gerekli olan usul ve esasları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

2. **KAPSAM:** Bu prosedür, Tedarikçiler tarafından sunulan çamaşırhane hizmet alımı, Güvenlik Hizmetleri, Patoloji Laboratuvar hizmetler vb. dış kaynakların planlanan şekilde yerine getirilmesi için yapılacak kontrol faaliyetlerini kapsar.

3. KISALTMALAR

4. TANIMLAR

4.1. Dış kaynak kullanımı: Sağlık hizmeti veren kuruluşun bazı hizmetlerinin sağlık kurumudışındaki bir kurum ya da kuruluştan sağlanması yöntemidir.

5. SORUMLULAR

Başhekim, Kurum Müdürü, Satın alma Müdürü

6. FAALİYET AKIŞI

Dış kaynaklı süreçlerin kontrolü:

- Tıp Merkezi yöneticiliğimizde hizmet alımı teknik şartnamesinde belirtilen usullerde oluşturulan bir komisyon tarafından periyodik kontroller yapılır. Bu kontrollerde referans alınan doküman teknik ve idari şartnameler ile bunların atıfta bulunacağı diğer yasal dokümanlardır. Kontrol komisyonunca yapılan kontrollerde teknik şartnamelere uygunsuzluk gösteren konularda tutanak düzenlenerek ilgili yüklenici firmaya düzeltici faaliyet olarak ilgili prosedürlere göre açılır ve ekinde iletilir. Bu aşamadan sonra gerekli düzeltici önleyici faaliyetlerin kapatılması kalite kontrol birimi tarafından takip edilir. Gerekli iyileştirmelerin zamanında ve teknik şartnameye göre yerine getirildiğinin görülmemesi durumunda ilgili yüklenici firma uyarılır. Kontrol komisyonu tarafından yapılan periyodik denetimlerde aynı yüklenici hizmette uygunsuzluklara devam ettiğinin tutanakla tespiti halinde sözleşmenin ilgili hükümleri işletilerek sözleşmenin feshi hükümleri uygulanır.
- Yüklenici firma seçiminde, sözleşme hükümlerini sorunsuz bir şekilde yerine getirebilecek, hizmetin sunumunda aksamalara sebebiyet vermeden ve özellikle kritik öneme sahip sağlık hizmeti alan vatandaşta kalite tereddüdü yaratmayacak, memnuniyeti öncelikli ilke olarak benimseyecek firmalarla çalışmaya özen gösterilmelidir. Bunun için de taşeron/yüklenici firma seçiminde karar verilirken kriter olarak sadece en düşük teklif dikkate alınmamalı; en az maliyetli teklifin yanında fiyat dışı diğer unsurlar da (kalite, memnuniyet, işletme ve bakım maliyeti, etkinlik, verimlilik, vergi ödeme alışkanlıkları, referans listesi vb.) titizlikle incelenmelidir. Hizmetlere uygun taşeron firma seçimi, DKK uygulamalarının başarısını artıracığı gibi, kurumların amaçlarını yerine getirmelerini sağlamaya da yardımcı olacaktır. Alanında uzman ve önde gelen firmalarla sözleşme imzalanarak etkin bir iletişim halinde çalışılmalı, denetimler yapılmalı ve gerektiğinde cezai müeyyidelere yer verilerek açık kapı bırakılmamaya özen gösterilmelidir. Benzer hizmet alımları söz konusu olduğunda mutlakabir önceki uygulamaya gözden geçirilmeli ve elde edilen geribildirimler ışığında daha daiyileştirilmiş sözleşmeler hazırlanmalıdır.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME:

Mevzuat değişiklikleri ve ihtiyaç durumlarına karşılık yıllık olarak değerlendirme yapılmakta ve gerekli durumlarda iyileştirmeler yapılmaktadır.

VERİLERİN SAKLANMASI:

Kalite yönetim birimi tarafından gerekli dokümanlar Arşiv Yönetmeliği kapsamında saklanmaktadır.

Dış Kaynak Kullanımı Yolu İle Alınan Hizmetlerin Denetlenmesi:

- Her hizmet alımı süreci ve sürecin kontrolü, ilgili alanın birim sorumlusu tarafından yapılmaktadır.
- Tehlikeli Atık Bertarafı Hizmeti Dış Kaynak Alımı
- Tıbbi Atık Bertarafı Hizmeti Dış Kaynak Alımı
- Sağlık Tesislerinin Isıtılmasına, Soğutulmasına, Havalandırılmasına Yönelik Teknik Beceri Gerektirmeyen Hizmetler **Dış Kaynak Alımı**
- Benzeri nitelikteki diğer hizmetler
- Genel destek hizmeti altında yapılacak hizmetlerde veya diğer hizmet alımlarında hizmetiyerine getirecek personelin belirli bir vasıfta veya belirli bir sertifikaya sahip olması gerekiyorsa bu durumda ihale dokümanlarına gerekli hükümlerin konularak sertifikalı personel tarafından bu işin yapılacağı belirtilmesi gerekmektedir.

Koruma ve Güvenlik Hizmetleri: Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun kapsamındaki koruma ve güvenliğe ilişkin hizmetler.

- Güvenlik Hizmetleri

Bilgi Sistemlerine Yönelik Hizmetler: Bilgi sistemleri, donanımları ve çevre birimleri ile ağ sistemlerinin kurulumuna, bakımına, onarımına, geliştirilmesine, güncellenmesine ve desteklenmesine, ağ sistemlerinin güvenliğinin sağlanmasına, yazılım ve yazılımın geliştirilmesi ile işletilmesine yönelik hizmetler ile benzeri nitelikteki diğer hizmetler.



DIŞ KAYNAK KULLANIMI YOLU İLE SAĞLANACAK HİZMETLER



DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA /NO
OH.PR.01	01.01.2024	0	-	Sayfa:2/2

Tehlikeli Atık Bertaraf Hizmetleri

Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği gereğince tehlikeli atık, olarak ifade edilen atıkların kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, geçici depolanması, ara depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemlerini kapsamaktadır. Bu hizmetin yürütülmesi için personel sayısı belirlenmemiştir.

Tıbbi Atık Bertaraf Hizmetleri

Tıbbi Atıkların Kontrolü yönetmeliği gereğince merkezimizde oluşan tıbbi atıkların oluşumundan bertarafına kadar Çevreye ve insan sağlığına zarar verecek şekilde doğrudan veya dolaylı bir biçimde alıcı ortama verilmesinin önlenmesine, Çevreye ve insan sağlığına zarar vermeden kaynağında ayrı olarak toplanması, sağlık kuruluşu içinde taşınması, geçici depolanması, tıbbi atık işleme tesisine taşınması ve bertaraf edilmesine, yönelik hizmetleri kapsar Yönetmelik gereğince Tıbbi atıkların tıbbi atık geçici depolarından/konteynerlerinden alarak tıbbi atık işleme tesisine taşımak/taşıttırmakla toplanması ve bertaraf edilmesi Büyükşehirlerde büyükşehir belediyesi tarafından yerine getirilmesi gereken bir görev olup, bu nedenle bu hizmet ilimiz Büyükşehir Belediye Başkanlığının protokol yaptığı doğa Atık Yönetimi sinai ve ticaret limited şirketi tarafından yerine getirilmektedir. Bu hizmetin yürütülmesi için personel sayısı belirlenmemiştir.

DIŞ KAYNAK BAKIM ONARIM HİZMETİ:

Merkezimizde Teşhis ve tedavi için ihtiyaç duyulan her türlü cihazın, ürünün ve malzemenin kullanılması, kullanıma hazır hale getirilmesi için gerekli olan bakım onarım hizmetlerini kapsamaktadır. Bunun için ihtiyaca binaen merkezimizce doğrudan temin ile gerekli hizmet alımları yapılmaktadır.

Bu hizmetler genellikle

- Klima Bakım Onarım Hizmeti
- Hidrofor Bakım Onarım Hizmeti Hava Kompresörü Bakım Onarım
- Havalandırma Bakım Onarım Hizmeti
- UPS (Güç Kaynağı) Bakım Onarım Hizmeti
- Asansör Bakım, Onarım Hizmeti
- Akaryakıt Otoklav Bakım Onarım Hizmeti
- Jeneratör Bakım ve Onarım Hizmetleri ilgili Yapı işlerine sağlanmaktadır. Merkezimizde bu sistemleri kullanmaktadır. Bu hizmetlerin yürütülmesi için personel sayısı belirlenmemiştir.

ÇAMAŞIRHANE HİZMETLERİ

Tıp Merkezi tekstillerinin kurallara uygun olarak yıkanması ve ütülenmesi hizmeti.

PATOLOJİ LABORATUVARI

Tanı ve tedavi amacı ile istenen patoloji tetkiklerinin yapılması amacı ile patolojilaboratuvarı dış kaynak kullanımı ile anlaşması bulunan İntergen Genetik ve Nadir Hastalıklar Tanı ve Araştırma ve Uygulama Merkezi A.Ş tarafından yapılmaktadır.

Yemek Yapılmasına İlişkin Hizmetler:

Kurumumuzda personel yemeği verilmesi sürecine yönelik Viyan Yemek Temizlik İnşaat İthalat sinai ve ticaret şirketi ile anlaşması olup 12.00-13.00 arası yemek verilmektedir.

7. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Yönetim Birimi	Kurum Müdürü	Başhekim