



# BEYAZ KOD UYGULAMA PROSEDÜRÜ



DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA /NO
AD.PR.02	01.01.2024	0	-	Sayfa:1/1

- AMAÇ:** Mesai saatleri içinde ve dışında Kurum çalışanlarına Tıp merkezi içerisinde ve bahçesinde oluşabilecek olası bir saldırı ya da taciz olaylarına karşı güvenliği sağlamaktır.
- KAPSAM:** Tüm çalışanlar
- KISALTMALAR**
- TANIMLAR**
  - Beyaz Kod:** Olası bir kavga, taciz ve sağlık personeline yönelik bir tehdit olduğu zaman olay yerine en yakın olan güvenlik görevlilerinin intikal ederek olayı çözümülemesi ve kayıt altına almasıdır.
- SORUMLULAR:** Başhemsire, Kalite Yönetim Direktörü, Mesul Müdür, Güvenlik birimi sorumludur.
- FAALİYET AKIŞI**
  - Tıp merkezi içerisinde meydana gelen olası bir kavga, taciz ve sağlık personeline yönelik bir tehdit olduğu zaman uygulanır.
  - Olayı yaşayan kişi yada bu mümkün değilse uygun olan personel hemen hastane içinden güvenliğe ait olan **1111** nolu telefonu arar.
  - Güvenlik görevlisi olay yerine en geç 3 dk içerisinde intikal eder
  - Sağlık personelinin güvenliğini sağlamak suretiyle ilgili kişinin eylemine son vererek, olay yerinden uzaklaştırır.
  - Güvenlik personeli telsizle bilgi verilerek diğer güvenlik personelinin olay yerine süratle intikalini sağlar Kolluk kuvvetlerine haber verilir.
  - Kolluk Kuvvetleri gelene kadar olay yerinden ayrılmaz ve kimsenin ayrılmasına izin vermez.
  - Olayla ilgili **Beyaz Kod Olay Bildirim Formu** olay saati, olay nedeni, oluş şekli, olaya karışanlar v.b. gibi bilgileri eksiksiz olarak doldurarak Beyaz Kod ekip lideri ve Başhekim tarafından imza altına alınır ve kalite yönetim birimine teslim edilir.
  - Olay yeri kamera kayıtları, yedeklemek suretiyle kolluk kuvvetlerine teslim edilir.
  - Beyaz Kod uygulamasına yönelik her yıl tatbikat yapılır. Tatbikat esnasında ne kadar sürede olay yerine ulaşıldığına dair kayıt tutulur. Gerekğinde düzeltici-önleyici faaliyet başlatılır.
  - Sosyal hizmet uzmanı ve gerekli ise Psikolog tarafından Olaya maruz kalan çalışanlara gerekli destek sağlanır.
  - Çalışanlara beyaz kod ile ilgili eğitim verilir.
- İLGİLİ DÖKÜMANLAR**
  - Beyaz Kod Olay Bildirim Formu

HAZIRLAYAN	İNCELEYEN	ONAYLAYAN
KALİTE BİRİM SORUMLUSU	KURUM MÜDÜRÜ	BAŞHEKİM